

# Doručování službou DPD



Způsob doručování si zvolíte, jakmile máte v košíku vše, co potřebujete koupit.

Kliknete v košíku na nápis **POKRAČOVAT V OBJEDNÁVCE**

Objednejte ještě za **9.711 Kč** a dopravu můžete mít **ZDARMA**.

Nákupní košík	Množství	Dostupnost	Cena	Cena vč. DPH	X		
(280.324) Regulátor tlaku DR 1/4", 2 000 l/min, 16 bar	1 ks	+	-	Skladem 4 ks	1 974 Kč	2 389 Kč	X
Celkem:		1 974 Kč		Celkem vč. DPH:		2 389 Kč	
<a href="#">« ZPĚT DO OBCHODU</a>				<a href="#">POKRAČOVAT V OBJEDNÁVCE »</a>			

## Souhrn objednávky

Otevře se okno Souhrn objednávky. V tomto okně si vyberete, jak Vám má být zboží dodáno. Pokud je vaší volbou služba DPD, máte dvě možnosti:

### 1) DPD – kurýrní služba:

**Zásilka zboží Vám bude doručena až domů.**

### 2) DPD – výdejní místa:

**Zásilku si vyzvednete ve zvoleném výdejním místě.**



## DPD – kurýrní služba

Zvolíte-li možnost DPD – kurýrní služba, můžete se těšit na to, že u Vás zakrátko zastaví auto a kurýr zásilku Vám kurýr předá osobně.

### Co když nejste v době doručení doma?

Zásilku se kurýr DPD pokusí doručit **tříkrát**. Pokud se to ani napotřetí nepodaří, zboží bude posláno zpět do našeho e-shopu.

Způsob dopravy *		
	<input type="checkbox"/> Osobní odběr - Žebrák	0 Kč
	<input checked="" type="checkbox"/> DPD - kurýrní služba	130 Kč
	<input type="checkbox"/> DPD - výdejní místa	130 Kč
	<input type="checkbox"/> Kurýr GLS - Česká republika	130 Kč
	<input type="checkbox"/> Kurýr GLS - ParcelShop	130 Kč
	<input type="checkbox"/> Zásilkovna.cz - Výdejní místa	100 Kč
	<input type="checkbox"/> Geis paletová přeprava	500 Kč
	<input type="checkbox"/> Kurýr GLS - Slovensko	250 Kč

## Termín doručení

O termínu doručení budete informováni SMSkou či e-mailem podle toho, který jeho kontaktní údaj nám poskytnete. V den doručení Vám služba DPD upřesní, hodinové rozmezí, kdy kurýr dorazí.

## Sledujte svou zásilku

Ve webové aplikaci [DPD Kurýr](#) můžete sledovat postup doručování. V této aplikaci uvidíte kurýra, jak se k Vám blíží, a kolik adres Vás od něj dělí.

V této aplikaci si navíc můžete upravit doručení tak, jak Vám vyhovuje. Po zadání čísla svého balíčku (to Vám sdělíme po zaplacení zboží) se otevře formulář a v něm si můžete doručení upravit podle svého:

- Změnit adresu doručení.
- Ve větších městech si za příplatek můžete zvolit jinou dobu doručení – ráno mezi 8:00-10:00 nebo večer mezi 18:00-21:00.
- Nechat si poslat balíček do výdejního místa.
- Přidat záložní adresu.
- Odložit doručení o více než 10 dní.

## Můžu za balíček zaplatit kartou?

Platební možnosti pro konkrétní balíček uvidíte po přihlášení do aplikace [DPD Kurýr](#).

## DPD – výdejní místa

Když si v okně Souhrn objednávky zvolíte jako způsob dopravy možnost DPD – výdejní místa, znamená to, že si zásilku vyzvednete na výdejním místě blízko Vašeho bydliště. Seznam výdejních míst se zobrazí v okně.

## Je v mém městě výdejní místo?

Rychle se o tom přesvědčíte, když do okénka označeného šipkou napíšete město, kde chcete zásilku převzít

Mapa výdejních míst je k dispozici zde: <http://pickup.dpd.cz/>

	<input type="checkbox"/> Osobní odběr - Žebrák	0 Kč	
	<input type="checkbox"/> DPD - kurýrní služba	130 Kč	
	<input checked="" type="checkbox"/> DPD - výdejní místa	130 Kč	
Pobočky:		<input type="text" value="Vyberte adresu..."/>	
<b>Způsob dopravy *</b>		<input type="checkbox"/> Kurýr GLS - Česká republika	130 Kč
		<input type="checkbox"/> Kurýr GLS - ParcelShop	130 Kč
		<input type="checkbox"/> Zásilkovna.cz - Výdejní místa	100 Kč
		<input type="checkbox"/> Geis paletová přeprava	500 Kč
		<input type="checkbox"/> Kurýr GLS - Slovensko	250 Kč

## Kdy bude zásilka k vyzvednutí?

Cestu zásilky můžete sledovat na [webu DPD](#).

## Jak velké zásilky lze poslat na výdejní místa?

Některé příliš těžké nebo rozměrné zásilky není možné na výdejní místo poslat (hmotnost nad 20 kg a délka nad 100 cm). V těchto případech Vám nabídneme jiné možnosti dopravy.

## Můžu za balíček zaplatit kartou?

Ve výdejních místech, která se nacházejí v našich depech, můžete zaplatit kartou.

## Co mám dělat, když zjistím, že je balíček poškozený?

I to se může bohužel stát. V takovém případě prosím vyplňte náš formulář [Zápis o škodě](#).

Poté může e-shop uplatnit reklamaci. [Vyplnit Zápis o škodě](#).