



*vyplní zákazník*

**Firma / jméno a adresa kupujícího:**

**Kont. osoba:**

**Telefon / fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**IČO:**

**DIČ:**

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:** *(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)*

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**

*(Datum vystavení faktury)*

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady:**



## Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

**Datum:**

.....  
*Podpis kupujícího:*



.....  
*vyplní prodávající*

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodávajícího:**

**Datum:**

.....  
*Podpis prodávajícího:*